

SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC
INFORME DE GESTIÓN AÑO 2023
SOCIEDADES BIC

1. INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad **SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC** identificada con NIT No. 900384383 - 8 , ha adquirido el status de sociedad BIC desde el 16 de enero de 2023 esta decisión fue fundamentada en nuestra cultura empresarial y el propósito organizacional que nos movilizaba. Hemos demostrado desde nuestra creación, el enorme interés y compromiso con el desarrollo de prácticas sostenibles, enfocadas a la comunidad, los colaboradores, nuestros clientes, aliados y todas las personas que de una u otra forma, hacen parte del desarrollo de nuestro negocio.

Constituida y registrada en el mes de octubre del año 2010, nuestra misión es “Acompañamos el corazón de las empresas, creando conexiones amigables que permitan con eficiencia apalancar sus metas”. Nuestra premisa será el corazón de las empresas, entendiendo que las empresas son personas y por ende incentivamos a través de todas y cada una de nuestras actividades, a que las empresas coloquen en el centro de sus decisiones a las personas como el activo más valioso con el que cuentan.

Durante el año 2023, **SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC** se enfrentó a retos enfocados al cumplimiento de su estrategia empresarial, a los objetivos estratégicos del negocio, dimensiones BIC y en particular iniciamos el camino de documentar y trabajar iniciativas basados en los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), lo cual nos permitió importantes avances y transformaciones internas, permitiéndonos aportar valor a nuestras partes interesadas.

La Compañía con orgullo da fe que logró el cumplimiento de lo que implica ser una empresa BIC enfocada en tener un propósito superior y comprometiéndose al logro de metas de los compromisos de sostenibilidad.

SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC, para alcanzar nuestra misión, hemos trabajado en mejorar nuestras operaciones internas, afianzando los vínculos entre nuestras partes interesadas y las operaciones, generando respuestas rápidas de nuestros servicios y aumentando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Dentro del alcance de nuestros servicios se encuentra:

- Proceso de reclutamiento y selección automatizado
- Contratación electrónica y nómina electrónica
- La cobertura del sistema de seguridad social del trabajador y su familia.

- El cuidado de la salud de nuestros colaboradores a través de un área especializada en seguridad y salud en el trabajo
- El cumplimiento del marco normativo laboral con procesos seguros en relaciones laborales blindando los derechos de nuestros trabajadores
- Un servicio al trabajador y la experiencia en todas las necesidades de gestión humana apoyada en metodologías innovadoras que permite conocer las necesidades expectativas y motivadores de nuestros trabajadores.

2. OBJETIVO DEL INFORME

SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC, en cumplimiento con sus obligaciones como **Sociedad BIC** presenta el reporte sobre el impacto de la gestión de la sociedad en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2023 consecuencia de la responsabilidad de ser una organización enfocada en interés social y con un propósito superior.

3. DIMENSIONES

3.1 Gobierno Corporativo

Dentro de la estrategia organizacional, **Soluciones Laborales Horizonte SAS** siendo parte del grupo de empresas con propósito, ha definido dentro de sus pilares de gestión incorporar en sus objetivos organizacionales, objetivos enfocados en el desarrollo sostenible desde el cuidado del medio ambiente realizando sus procesos con enfoque de cero papel, la contribución con incentivos para la educación de calidad y el trabajo decente y el impacto social a través de la unión con fundaciones que trabajan por el cuidado de la niñez en Colombia.

Dentro de los pilares de gestión están:

1. La promoción de la modalidad de trabajo remoto y la formación en herramientas digitales a toda su población.
2. El cuidado de la salud mental y física.
3. La promoción para la educación formal.
4. El continuo seguimiento al cumplimiento de las mejores prácticas laborales.
5. La defensa del trabajo decente y la formalidad del empleo.
6. La inclusión desde la entrega de las oportunidades laborales para todos sin distinción.
7. El enfoque de sus servicios al fortalecimiento del tejido empresarial consolidando buenos y sanos lugares para trabajar con culturas organizacionales enfocadas en la gente y la alta productividad.

Como garantía del aseguramiento de su modelo de gestión y enfoque, se han construido equipos multidisciplinarios que a través de comités revisan los resultados de cada pilar de gestión de manera periódica.

- **Comité Legal:** Que garantiza el cumplimiento del marco normativo realizando un seguimiento mensual de actividades de prevención y mitigación de riesgos de impactos legales en cada uno de nuestros procesos estratégicos.
- **Comité de Objetivos de Desarrollo Sostenible:** Que asegura la implementación de prácticas en ODS de forma trimestral y su entendimiento.
- **Comité de Sistemas Integrados de calidad y sostenibilidad:** Que monitorea de manera mensual la eficiencia de nuestros procesos y la calidad de nuestro servicio desde la promesa de valor.
- **Comité de Direccionamiento:** Equipo de liderazgo cuya responsabilidad inicia desde la planeación anual de objetivos, actividades principales por proceso e indicadores claves de resultados, adicional a la entrega de las herramientas necesarias para realizar procesos ágiles y eficientes y la rendición de cuentas de forma anual a la Junta Directiva y demás partes interesadas.
- **Comité de Convivencia Laboral:** Que cuida las relaciones laborales para que se vivan en espacios sanos empresariales.
- **Comité de salud ocupacional:** Que cuida la construcción de espacios seguros para la ejecución de las actividades laborales con el cuidado de la salud física y mental.

3.2 Áreas de impacto

En compañía de la Alta Dirección, diferentes áreas estratégicas trabajan con objetivos de medición del cuidado y satisfacción de las poblaciones de impacto, éstas son:

- a. **People & Culture:** Con su modelo de People Centric que asegura el bienestar colectivo de todos sus trabajadores y un modelo de desempeño fundamentado en la percepción de justicia empresarial.
- b. **Customer Experience:** Garantizando el cuidado del total de la fuerza laboral y nuestros clientes
- c. **Transformación digital:** Creando procesos con disponibilidad permanente, accesibilidad y agilidad a todas nuestras poblaciones.
- d. **Sistemas Integrados de calidad y sostenibilidad:** Realizando el seguimiento a los estándares de calidad de nuestros servicios.
- e. **Legal:** Garantizando el cumplimiento de nuestras obligaciones.
- f. **Marketing:** Generando contenido de valor y difundiendo oportunidades laborales en todo el territorio nacional.

3.3 Modelo de Negocio

SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC, tiene como objeto social la prestación de servicios tales como a) actividades especializadas integrales de talento humano tales como selección de personal, ministración de nómina, procesos administrativos B) Servicios administrativos y de apoyo C) Administración de empresas nacionales e internacionales D) Intercambio de conocimientos específicos y consultoría empresarial, además podrá desarrollar cualquier actividad comercial o civil lícita y todas las demás inherentes al desarrollo del objeto social.

SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC cuenta con un aproximado de 260 clientes de diferentes sectores acompañando el cumplimiento de sus objetivos estratégicos de negocio, a través de un portafolio que integra el 100% de las necesidades de Recursos Humanos.

Entregamos una transformación hacia la competitividad, permitiendo a las empresas tercerizar procesos operativos y a la vez tácticos de RRHH que demandan esfuerzo y que impiden al área de talento humano generar valor.

3.4 Grupos de interés

Comprometidos con nuestra misión, hemos identificado los diferentes grupos de interés que trabajan junto a la Organización para hacer posible nuestro propósito y construir una empresa sostenible y perdurable en el tiempo.

- Clientes: más de 260 empresas atendidas con operaciones a nivel nacional en diferentes sectores de la industrial.
- Colaboradores: Un equipo multidisciplinario con una planta de 47 personas.
- Entidades Gubernamentales: A quienes hemos entregado y cumplido todos los requerimientos de fiscalización: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia (DIAN), Ministerio de Comercio Industria y Turismo, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Departamento Nacional de Estadística (DANE), SuperSociedades, Superintendencia Financiera.
- Comunidad: Aliados de empleabilidad junto a Cajas de Compensación y líderes sociales locales con grupos de trabajo interesados en participar en nuestros procesos de reclutamiento y selección y en las actividades realizadas en las sedes a nivel nacional.
- Proveedores: Personas Naturales y Jurídicas que nos prestan sus servicios para ejecutar nuestras operaciones (IPS, EPS, Cajas de Compensación, ARL).

- Accionistas y Junta Directiva: Quienes apalancan las estrategias organizacionales y define los objetivos Mega de la compañía.

✓ **Canales de comunicación y atención**

Nuestra organización está comprometida con la creación de valor en toda nuestra cadena de servicios, a promover un diálogo abierto, de escucha activa para mantener la cultura de mejora continua e innovación que nos ha caracterizado con todas nuestras partes interesadas y con quienes hemos establecido vínculos de valor y duraderos en el tiempo. Colocamos a disposición canales de comunicación digitales, automatizados para ampliar nuestro alcance y mantenemos canales de atención personalizados:

Página web: A través de nuestro sitio web las empresas y trabajadores tienen acceso a la información de los servicios ofertados por el grupo empresarial, temas de interés y la opción para aplicar a las vacantes que tenemos activas. Además, los trabajadores a través de nuestro sitio web pueden acceder al portal de empleados y autogestionar sus requerimientos de forma ágil y con acceso 24/7.

Correo electrónico: A través del correo pqr@gsh.com.co nuestros trabajadores pueden realizar todas las peticiones, quejas y reclamos que tengan referente a cualquier proceso con un tiempo de respuesta idóneos.

Equipo humano de experiencia al cliente: Nuestro equipo de Customer Experience, trabaja para garantizar que los clientes y trabajadores vivan siempre una experiencia estelar, manteniendo en alto nuestra promesa de valor con nuestros atributos de marca

- ✓ **Medición de satisfacción y cumplimiento de promesa de valor** La medición de los índices de satisfacción ha sido un compromiso permanente dentro de la organización y por esta razón hemos recurrido a diferentes estrategias para tener una cobertura y muestra representativa de forma semestral en la medición de los índices de satisfacción tanto a empresas clientes, candidatos como a trabajadores. Nos interesa conocer la percepción, coherencia y transparencia de nuestra organización como una compañía de personas trabajando para personas.

✓ **Compromisos de gestión con aliados:**

Adquirir bienes y contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.	Celebrar contratos con proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.
---	--

En **SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC**, estamos comprometidos con la responsabilidad adquirida mediante empresa BIC, el desarrollo sostenible y la responsabilidad social empresarial.

En este sentido, siempre buscamos adquirir bienes y servicios de empresas de origen local y de aquellas cuyas prácticas laborales y comerciales, siempre tengan el enfoque en ser buenos lugares para trabajar y fieles al compromiso del cumplimiento del marco normativo y la transparencia empresarial, que incentiven la inclusión de mujeres en la toma de decisiones, y que demuestren en sus modelos de gestión la importancia de apoyar a las comunidades locales y fomentar la diversidad.

Nuestros proveedores comparten nuestros valores de pasión, empatía, entrega, vocación, integridad, y se unen al trabajo en la contribución del desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades.

3.5 La estrategia corporativa:

SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC declara que su estrategia empresarial es: “Hacer las cosas diferentes, siempre un paso adelante en constante movimiento y la cultura con las personas en el centro como nuestra esencia” siendo una empresa coherente y consciente de lo que significan las relaciones humanas en las organizaciones.

Nuestro propósito superior es: “Transformar el mundo desde el corazón de las organizaciones” y nuestros valores corporativos:

- **Pasión:** Disfrutamos lo que hacemos. Un aspecto importante que deben tener en cuenta las personas que ingresan a la organización, es la pasión por lo que hacen, que estén enamorados de su profesión u ocupación, así van a disfrutar de su trabajo y sus resultados serán excepcionales haciendo que cada uno saque su mejor versión.
- **Empatía:** Sensibles a las necesidades de todos. Nuestra compañía se caracteriza por su sentido humano, por su gran capacidad de escucha, por valorar la opinión de todos, por respetar las diferencias, por ponerse en los zapatos del otro, siendo sensibles a las necesidades de las personas
- **Entrega:** Darlo todo. Nuestros colaboradores en Grupo Soluciones Horizonte, siempre entregan más, su sentido de pertenencia es muy profundo, dan más de lo que se les pide, se preocupan por hacer las cosas bien, con excelencia y profesionalismo, siempre dan su milla extra, les duele cuando las cosas no salen bien y toman acción para que no se vuelva a repetir.
- **Vocación:** Nos inspira servir. Somos una empresa de servicio, por ello nos inspira servir a los demás, lo primordial es lograr la satisfacción, confianza y tranquilidad de nuestro cliente interno y externo, escuchamos activamente y de esta forma logramos responder con calidad, efectividad y rapidez.
- **Integridad:** Actuar con verdad y transparencia. En GSH solos seres humanos íntegros y honestos, nos caracterizamos por actuar con la verdad aún en los momentos difíciles, no necesitamos tener supervisión constante, para responder a la confianza depositada, logramos dar resultados con calidad y transparencia, incluso superando las expectativas.

Nuestra Visión es: GSH para el 2026 será reconocido como un grupo empresarial referente en la transformación organizacional incrementando su posicionamiento y participación en el mercado nacional e incursionando en el internacional.

3.6 Prácticas laborales:

A continuación, se enlistan las diez (10) dimensiones de trabajo en nuestras prácticas laborales:

. Trabajo en ODS

Debido al sentido que le damos a nuestro propósito se vuelve esencial para **SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC** generar espacios que permitan conocer diferentes alternativas para contribuir con la transformación del mundo desde el corazón del tejido empresarial, impactando positivamente en la sostenibilidad, la sociedad y en nuestros principales grupos de interés.

Los objetivos a los cuales nuestra organización apunta y se proyecta a través del comité de ODS son:

- **ODS 3: Salud y bienestar - Promover el bienestar en todas sus formas:** Nuestro modelo de People Experience busca establecer los diferentes pilares estratégicos que tienen como objetivo brindar una experiencia estelar a nuestros colaboradores desde la garantía del bienestar en todos sus aspectos, adaptando así un modelo de beneficios, construido a partir de las necesidades e intereses de los mismos.

- **ODS 4: Educación de calidad - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos:** Desde nuestro modelo People Experience brindamos un portafolio de formaciones de distinta naturaleza con la cual contribuimos a generar espacios educativos que brinden valor, crecimiento y desarrollo:
 - ✓ Formación de habilidades
 - ✓ Promoción interna
 - ✓ Educación Financiera
 - ✓ Auxilios educativos
 - ✓ Reskilling
 - ✓ Convenio con universidades
 - ✓ Mentoría o Coaching

- **ODS 5: Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.** Trabajamos desde el corazón de las organizaciones para mitigar la brecha de género existente en el mercado laboral.

- **ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.** A través de diferentes estrategias brindamos oportunidades de empleo para diferentes perfiles laborales con el objetivo de conectar personas con trabajo digno que contribuya al desarrollo económico social a nivel nacional e internacional.
- **ODS 9: Industria, innovación e infraestructura.** Propiciamos encuentros con el propósito de construir e innovar desde diferentes aspectos tanto internos como externos. Actualmente dos de nuestros proyectos de innovación han sido evaluados y avalados por la Dirección de Transferencia y Uso de Conocimiento del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Estos mismos están relacionados a la implementación de diseños de plataformas tecnológicas, como un aliado hacia el respaldo de diferentes procesos de las organizaciones, desde el uso de las plataformas tecnológicas hasta la inteligencia artificial.
- **ODS 13: Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.** Estamos comprometidos con el cambio climático, entendiendo que es una de las grandes problemáticas globales de las cuales se necesita acción inmediata.

b. Gestión del conocimiento: Todos nuestros colaboradores administrativos acceden a una plataforma de e-learning nombrada “**VALÚ**” (El valor del Conocimiento), mediante la cual garantizamos su proceso de aprendizaje y conexión con la estrategia de la compañía.

c. Desarrollo: Durante el año 2023 SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC contribuyó en el desarrollo **personal** y profesional de nuestras partes interesadas colaboradores y trabajadores en misión así: **Promoción:** Tenemos como objetivo garantizar una tasa de promoción interna mayor o igual al 2% respecto al 2022, la cual se cumplió para el 2023 con una tasa superior al 10% **Formación de calidad:** Se otorgaron 10 auxilios educativos a nuestros colaboradores administrativos, los cuáles correspondieron a: Siete personas en pregrado y tres especializaciones.

d. Bienestar: Se entregaron a nuestros colaboradores administrativos, bonos económicos para vivir momentos especiales: Tres bonos por motivo de nacimiento de hijos, ocho bonos por cumplimiento de logros académicos, cinco por pregrado y tres por posgrado para un total de bonos entregados en el año por \$4.000.000 de pesos.

e. Formación: La compañía garantiza que el 5% de sus horas productivas sean destinadas a la formación y capacitación, adicionalmente contamos con alianzas educativas, de salud, entretenimiento, crecimiento económico, vivienda y más. Gracias a nuestros aliados especializados, podemos extender los beneficios asociados para los colaboradores y sus familias. Se destacan alianzas con: Colsubsidio, La Universidad EAN, la Fundación Universitaria del Área Andina, Prevención exequial Recordar, entre otros.

Aquí los temarios tratados en el año y el número de personas formadas:

<u>Pilar de People & Culture</u>	<u>Tema</u>
Formación y desarrollo	Manejo de conflictos
Formación y desarrollo	Capacitación seguridad informática y de la información.
Bienestar	Celebración del día del género - Liderazgo transformacional
Formación y desarrollo	Plan de formación reskilling en metodologías ágiles (SCRUM) y diseño de servicios innovadores.
Bienestar	Celebración del día de las madres – Empoderamiento
Formación y desarrollo	Escuela de líderes-. Trabajando con propósito
Bienestar	Celebración del día del padre - Formación liderazgo
Formación y desarrollo	Escuela de líderes - Líderes que conectan
Formación y desarrollo	Prevención de la corrupción y el terrorismo. Conocimiento general de Sagrilaft y PTTE
Formación y desarrollo	Escuela de líderes - Comunicación organizacional
Formación y desarrollo	Escuela de líderes - Diseñando el futuro (Administración y gestión del cambio)

Formación y desarrollo	Escuela de líderes - El reto de la gestión del logro módulo 4
Bienestar	Celebración día de los niños y del niño interior
Bienestar	Celebración de un trabajo con propósito y sentido social

f. Evaluación de percepción y satisfacción relaciones y prácticas empresariales:

Gracias a nuestra propia metodología de evaluación con ciencia de datos aplicada, realizamos mediciones periódicas de clima organizacional con evaluación de diferentes variables que actúan como termómetro permanente con el fin de detectar alertas específicas que nos permitan actuar directamente en la variable inferior y establecer planes de trabajo que mitiguen los riesgos de insatisfacción. Dando 85,8% sobre 100% en la medición de percepción de satisfacción de nuestros colaboradores:

g. Beneficios otorgados a colaboradores:

Hemos creado una política de beneficios extralegales de conocimiento colectivo ajustada a las necesidades de las personas que hacen parte de la organización, entre los beneficios se resaltan:

- Médico domiciliario para trabajo en casa con cobertura nacional las 24 horas del día y los 7 días de la semana, donde se cubrirá la afiliación del colaborador y la de dos familiares adicionales completamente gratis.
- Seguro de vida y exequial que cubre al colaborador con extensión al núcleo familiar en caso de una calamidad.
- Acceso a nuestro fondo de empleados, el cual permite a todos nuestros colaboradores administrativos y en misión, seguir un plan de ahorro voluntario y acompañar a conseguir los propósitos de estudio, vivienda o préstamos de libre inversión para necesidades específicas, además de contar con excelentes convenios para disfrutar de actividades de diversión y experiencia.
- Un plan de formación a través de metodologías de reskilling que permiten preparar a nuestros colaboradores desde las nuevas habilidades requeridas en el mercado, además contamos con 23 cursos en alianza con universidades, los cuales son completamente certificables.
- Cursos de inglés gratuitos certificados.
- Acceso a plataforma gratuita de educación en hábitos de vida saludable para colaboradores y familia, donde podrán recibir diferente información de valor de

expertos en salud física y mental, además de tener acceso a contenidos como recetas saludables, zumba y yoga para principiantes.

- Ajustamos nuestras dinámicas de trabajo para entregar la oportunidad de trabajar desde casa al mismo tiempo de tener espacios físicos para compartir con su equipo de trabajo de manera presencial incentivando las relaciones y la conexión humana con herramientas de trabajo colaborativo.

h. Cuidado de nuestros trabajadores

Interesados en el cuidado de la salud física y mental de nuestros colaboradores, dentro de las dimensiones elegidas como sociedad BIC, se incluyó, capacitar a los empleados en diferentes aristas para la prevención y cuidado de la salud, para ello durante el año 2023 desde el sistema de seguridad y salud en el Trabajo acompañado por el área de People Experience se realizaron las capacitaciones que se enuncian en la siguiente tabla:

Dimensión	Tema
Cuidado de la salud física	Tamizaje visual
Cuidado de la salud mental	Gimnasia cerebral
Cuidado de la salud física	Acondicionamiento físico
Cuidado de la salud mental	Masaje básico y liberación de puntos de estrés
Cuidado de la salud física	Tamizaje auditivo
Cuidado de la salud mental	Charla quietud mental
Cuidado de la salud física	Prevención riesgos cardiovascular
Cuidado de la salud mental	Hábitos de vida saludable, snack saludable
Cuidado de la salud física	Beneficios de la buena alimentación en el sistema inmunológico
Cuidado de la salud mental	Manejo de conflictos

Cuidado de la salud mental	Fortalecimiento resiliencia
Cuidado de la salud mental	Prevención de acoso laboral
Cuidado de la salud mental	Manejo de las emociones
Cuidado de la salud física	Campaña prevención cáncer de cuello uterino y de seno
Cuidado de la salud mental	Taller de relajación
Cuidado de la salud mental	Fortalecimiento del trabajo en equipo
Cuidado de la salud mental	Manejo adecuado del tiempo
Cuidado de la salud física	Riesgo osteomuscular
Cuidado de la salud mental	Comunicación efectiva y asertiva
Cuidado de la salud física	Riesgo cardiovascular
Cuidado de la salud física	Cuidado visual
Cuidado de la salud mental	Manejo y control de la ansiedad
Cuidado de la salud mental	Afrontamiento del estrés
Cuidado de la salud física	Prevención de accidentes en manos
Cuidado de la salud física	Vehículos seguros
Cuidado de la salud física	Seguridad en actividades de cocina
Cuidado de la salud física	Ergonomía en puestos de trabajo
Cuidado de la salud física	Prevención de caídas a nivel

j. Equidad y compensación:

<p>Establecimos las prácticas de revisión de compensaciones que permiten garantizar una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.</p>	<p>Brindamos opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y se crearon opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores. El 80% de nuestra planta se encuentra en modalidad híbrida con apertura a horarios flexibles.</p>
---	--

<p>El 100% de nuestra planta de colaboradores tienen asignaciones salariales razonables, todas sus prestaciones sociales de ley y con compensaciones con rigurosa revisión de equidad por roles y responsabilidades.</p>	
--	--

3.5 Prácticas ambientales

Para el 2023, **SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC** se comprometió con el impacto positivo de aspectos ambientales con el fin de generar cuidado del medio ambiente y así contribuir con el desarrollo sostenible. Trabajamos arduamente en la concientización de los colaboradores en la necesidad de unirnos en las prácticas responsables, a través de iniciativas internas incentivando la participación de las partes interesadas.

Actualmente trabajamos desde:

1. Políticas de manejo cero papel. El 80% de nuestros procesos están apalancadas en herramientas tecnológicas con el cumplimiento de políticas y estándares de ciberseguridad, accesibilidad permanente y protección de la información.
2. Trabajo remoto. El 100% de nuestro personal administrativo tiene acceso a modalidades de trabajo remoto incentivando el equilibrio entre la vida laboral y la personal. Adicional garantizando las adecuaciones físicas para tal fin y el acceso a la conectividad con herramientas digitales y acompañamiento permanente.

Nuestra compañía durante los próximos 24 meses se compromete a trabajar con una visión holística de calificación de sostenibilidad a través del acompañamiento de la certificación EcoVadis, que abarca una amplia gama de sistemas de gestión no financieros que incluye impactos de medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles.

Esta alianza permitirá aprovechar la influencia del gasto como una fuerza positiva para impulsar a los socios comerciales y a nosotros mismos más allá del simple cumplimiento, incluyendo estas prácticas como el foco de nuestros pilares de gestión en nuestras ventajosas competitivas y comparativas y a través de:

1. Impacto a la sociedad
2. Impacto al medio ambiente
3. Impacto al tejido empresarial
4. Impacto a nuestras partes interesadas

3.6 Prácticas con la comunidad

Incentivamos las actividades de voluntariado y creamos alianzas con fundaciones que apoyan obras sociales en interés de la comunidad.

Causas sociales: Conscientes de las grandes necesidades que hay en comunidades vulnerables cada año destinamos un porcentaje de las utilidades no inferior al 2% para apoyar fundaciones con causas sociales de alto impacto. Durante los últimos tres años consecutivos hemos apoyado la labor social de tres Fundaciones que trabajan por el cuidado y protección de la niñez en Colombia entregando recursos económicos y a través de estrategias de

comunicación, compartimos a nuestras empresas clientes las obras sociales apoyadas con el fin de incentivar su unión. Nos comprometemos a mantener esa práctica de forma permanente.

Para **SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC** el año 2023 fue un año en el que se concentró en construir la estrategia y aplicarla con el interés y compromiso por cumplir con los objetivos y retos que implica ser una sociedad BIC, aportando al desarrollo sostenible y ejecutando estrategias valiosas para el medio ambiente, la comunidad y la economía. Conscientes de los desafíos para el año 2024, se cuentan con proyecto que permitan un año después de transformarse a sociedad BIC, tener grandes resultados como sociedad de interés colectivo.



LUZ ANDREA VILLAMIZAR GIRALDO
Representante Legal
SOLUCIONES EMPRESARIALES HORIZONTE S.A.S BIC