

CANALES PARA REPORTAR UNA INCAPACIDAD

1

De acuerdo a los cambios en el proceso de Seguridad Social se informa que a partir de la fecha no se requiere el físico de las incapacidades, debido a que las EPS y ARL habilitaron los medios digitales para la radicación virtual.

Las incapacidades pueden llegar de parte del cliente o de parte del trabajador, en las empresas usuarias donde exista ejecutivo de cuenta las procede a cargar por Doc Data.

EMPRESA USUARIA

Tiene el portal Opportunity para que radique las incapacidades.

TRABAJADOR EN MISIÓN:

Si en la empresa donde se encuentra laborando no las recibe porque la debe presentar directamente a SLH (y no tiene ejecutivo de cuenta presencial) está habilitado el correo coordinadorarchivo@gsh.com.co para que las envíen por este medio e internamente las cargamos a nuestra plataforma.

2

En el único momento en el que se puede solicitar la incapacidad en físico/original es cuando la entidad EPS o ARL identifique alguna inconsistencia en el documento enviado, por lo cual se solicitara en documento para la auditoria.



3

Se recuerda que todas las incapacidades deben ser archivos legibles, sin tachones o enmendadas y preferiblemente en PDF, no se aceptan fotografías pegadas en los cuerpos de los correos electrónicos, (siempre deben ser documentos adjuntos).

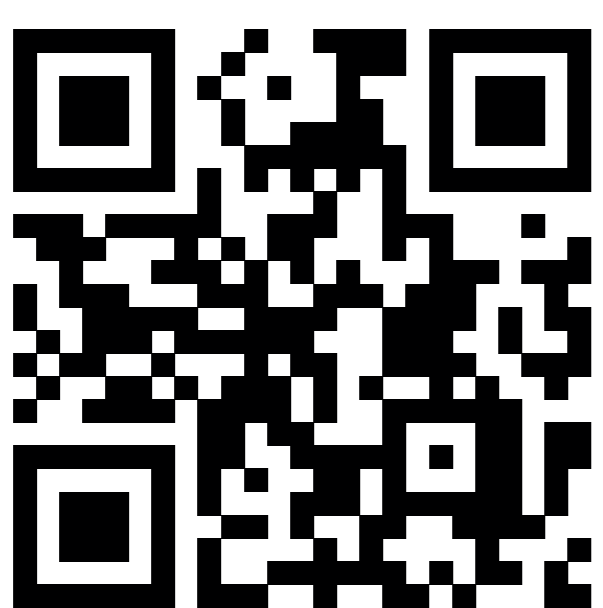


4

Las únicas entidades con las cuales requerimos que las incapacidades estén transcritas es NUEVA EPS y EPS SURA.

¿CÓMO TRANSCRIBIR UNA INCAPACIDAD DE NUEVA EPS?

Se puede realizar de manera virtual por medio del APP o portal web.



INSTRUCTIVO APP



TRANSCRIPCIÓN INCAPACIDAD NUEVA EPS

¿CÓMO TRANSCRIBIR UNA INCAPACIDAD DE EPS SURA?

Se puede realizar de manera virtual por medio del portal web.



TRANSCRIPCIÓN INCAPACIDAD EPS SURA

El proceso de transcripción debe ser realizado por el afiliado dentro de los 30 días siguientes a la expedición y únicamente es necesario para los certificados médicos emitidos por la red de atención no exclusiva de NUEVA EPS, las incapacidades expedidas por IPS exclusivas de NUEVA EPS no requieren transcripción.

